

Les domaines des **Cabanes de Rensiwez** et des **Cabanes des Dolimarts** proposent des **hébergements touristiques uniques et insolites** dans un cadre de verdure exceptionnel en plein cœur des Ardennes belges. Travailler aux Cabanes de Rensiwez et aux Cabanes des Dolimarts, c'est participer à une expérience et un projet hors du commun en pleine expansion.

Son équipe dynamique et conviviale est répartie sur les **deux sites**. Environ 30 personnes qui travaillent à la bonne gestion de **70 logements** de charme.

Envie d'intégrer une entreprise en pleine croissance où l'esprit d'équipe, le sens du service et le professionnalisme sont les maîtres mots ?

Nous sommes à la recherche d'un(e) « **Operations Manager** ».

Operations Manager (H/F)

RESPONSABILITÉS

En tant que « Operations Manager », vous rapportez directement au CEO et vous êtes en charge de la gestion de deux hôtels-cabanes au cœur de l'Ardenne Belge.

Vos responsabilités principales sont les suivantes :

- Gérer les équipes d'accueil, d'entretien, de maintenance :
 - Gérer et motiver les équipes, et s'assurer de la qualité du travail effectué.
 - Superviser l'équipe de maintenance en charge de garder en bon état et d'améliorer les 70 cabanes ainsi que les 45ha des deux domaines.
 - Assurer la bonne gestion du planning et de l'organisation générale.
 - Superviser le personnel, les évaluations annuelles, et la politique RH.
- Assurer la bonne gestion de la clientèle et garantir leur satisfaction.
- Accompagner les équipes dans la mise en œuvre de projets visant à améliorer la gestion de l'entreprise et l'expérience client.
- Veiller à l'amélioration de la qualité du produit, des services et du plan de communication
- Coordonner la boutique et son offre de produits en fonction du retour des clients.
- Assurer le suivi administratif et financier de la société (budgets et plan financier).

PROFIL

- Vous êtes titulaire d'un Master en gestion, ou équivalent par expérience.
- Vous communiquez aisément en Français ainsi qu'en Néerlandais et/ou en Anglais.

- Vous avez 10 ans d'expérience en business et people management.
- Une expérience dans l'hôtellerie est un atout.
- Vous démontrez une affinité avec les cabanes de Rensiwez et les cabanes des Dolimarts.
- Vous avez quelques connaissances techniques en plomberie, électricité, bois, etc.
- Vous faites preuve de leadership, d'organisation et de structure.
- Vous avez le sens des clients, de la diplomatie et de la négociation.
- Vous supervisez les urgences et êtes prêt(e) à assurer une présence sur site certains weekends.

OFFRE

- L'opportunité de rejoindre un projet motivant et dans l'air du temps : retour à la nature, type de tourisme en croissance, challenges et projets multiples.
- Un environnement de travail dynamique, au cœur de la nature.
- Des perspectives d'évolution avec la gestion de sites complémentaires, la participation à la stratégie de développement d'une belle société en croissance dont le projet est très médiatisé.
- Un emploi temps plein et un salaire attractif.

INTÉRESSÉ(E) ?

Envoyez votre CV accompagné d'une lettre de motivation à recruitment@pahrtners.be.

VOTRE CANDIDATURE SERA TRAITÉE EN
TOUTE CONFIDENTIALITÉ.