Située à Péruwelz, la Brasserie Caulier produit fièrement ses propres bières depuis 25 ans avec comme mission principale de « **brasser des moments de plaisir!** » La **Famille, l'Entrepreneuriat, la Qualité et la Responsabilité** sont les valeurs qui guident l'entreprise dans son quotidien.

L'équipe actuelle, composée de 60 passionnés, brasse des bières vivantes, de caractère et 100% naturelles, appliquant des méthodes de fabrication artisanale.

La Brasserie Caulier connait une forte croissance et a récemment terminé la première phase d'un large programme d'investissements lui permettant de tripler sa capacité de production.

En vue de la croissance des activités et pour renforcer l'équipe « Inside Sales », nous recherchons un(e) **Back-Office Commercial**.

Back-Office Commercial (H/F)

RESPONSABILITÉS

En tant que Back-Office Commercial, vous assurez la **satisfaction client** au travers de l'administration des ventes. Vous réalisez également diverses **analyses de données commerciales** dans le but d'aiguiller nos équipes sur le terrain.

Vous intégrez l'équipe commerciale et plus particulièrement l'équipe « Inside Sales » composée actuellement de 2 personnes.

Vos responsabilités principales s'orientent selon 2 grands axes :

Administration des Ventes

- Être le point de contact privilégié des distributeurs et assurer un suivi rapproché.
- Réaliser les tâches administratives liées aux ventes et à l'envoi des produits.
- Utiliser quotidiennement l'ERP pour l'encodage des commandes ventes
- En étroite collaboration avec les équipes internes, vous assurez la satisfaction des clients et maintenez un contact régulier avec eux.

La collecte et l'analyse de données (statistiques) à des fins commerciales

- Collecter et organiser les statistiques clients dans un but commercial.
- Utiliser les données récoltées pour orienter les commerciaux et faciliter les prises de décisions commerciales.
- Élaborer et présenter un reporting mensuel sur le suivi des objectifs de l'équipe commerciale par région.



PROFIL

- Vous êtes titulaire d'un bachelier ou d'un master à orientation commerciale.
- Vous disposez d'une première expérience dans l'administration des ventes. Une expérience dans la distribution de produits agro-alimentaires est un plus.
- Vous vous définissez comme proactif(ve), organisé(e) et rigoureux(se)
- Vous êtes dynamique, enthousiaste, orienté(e) solutions et orienté(e) clients.
- Vous disposez d'un bel esprit d'équipe et faites preuve d'empathie
- Vous maîtrisez le français et avez de bonnes connaissances en néerlandais ou anglais. La maitrise d'autres langues européennes est un plus.
- Vous êtes passionné(e) par la bière et sa production, et vous vous reconnaissez dans les valeurs de la brasserie Caulier

OFFRE

- Une fonction avec des contacts variés dans un environnement stimulant et bienveillant.
- L'opportunité de rejoindre une entreprise familiale et conviviale, et de contribuer à sa forte croissance.
- Un contrat à durée indéterminée à temps plein et un package salarial adapté à votre profil et niveau d'expérience.

·INTÉRESSÉ(E) ?-

Envoyez votre CV accompagné d'une lettre de motivation à <u>recruitment@pahrtners.be</u>.

VOTRE CANDIDATURE SERA TRAITÉE EN TOUTE CONFIDENTIALITÉ.

