

Pionnière en Europe depuis 1983 et située à Ivoz-Ramet, **SEGAL** (Société Européenne de Galvanisation) **produit de l'acier galvanisé** pour l'automobile garantissant une protection optimale contre la corrosion.

Née de la collaboration de groupes industriels internationaux, Segal fait partie de Tata Steel depuis 2007. Chaque année, ce sont environ 130 passionnés qui assurent la production de 600 000 tonnes d'acier.

Mondialement reconnue pour la qualité de ses produits, Segal prône également des **valeurs** de Santé et Sécurité, Professionnalisme, Excellence, Esprit d'équipe et Développement personnel.

Pour plus d'informations, veuillez consulter leur site internet : <http://www.segal.be/fr/segal.html>

Pour soutenir la croissance de **Segal**, nous sommes à la recherche d'un(e) **Responsable Qualité Produits**.

Responsable Qualité Produits (H/F)

RESPONSABILITÉS

En tant que **Responsable Qualité Produits**, vous initiez les **actions correctives** ou **préventives** (organisationnelles, fonctionnelles, techniques ou qualitatives) au sein de Segal, dans un objectif de **satisfaction du client**. Rapportant au Responsable du département Amélioration continue et Qualité, vous contribuez au développement de la culture qualité et sécurité de l'entreprise.

Vos responsabilités principales sont les suivantes :

- Prendre en charge l'implémentation, le suivi et les actions d'amélioration du système de management QSEF (Qualité-Sécurité-Environnement-Fiabilité) dans les processus.
- Être responsable de la **conformité**, de la cohérence et de l'amélioration du (des) processus vis-à-vis des exigences **externes** (Clients, IATF16949, ISO 14001, IATF...) et **internes** (système de management QSEF).
- Établir, analyser et mettre à jour les **indicateurs de performances des processus**, ainsi que ceux relatifs à la satisfaction client (KPI).
- Surveiller la bonne application des processus de gestion des dérogations et des réclamations.
- Gérer les commandes, les essais et les demandes d'extension des programmes de fabrication en réceptionnant les demandes, en les contrôlant et en les analysant, en communiquant avec tous les intervenants pour bien cerner la demande.
- Assurer l'amélioration continue de la qualité du produit, collecter les problématiques produit/process rencontrées et suggérer des recommandations pour améliorer les instructions et la qualité du produit.
- Animer, promouvoir et garantir le respect de la politique Qualité et Sécurité de l'entreprise pour **assurer la confiance des clients**.

PROFIL

- Vous bénéficiez d'une expérience de minimum 10 ans en gestion et amélioration de la qualité en milieu industriel.
- Vous avez de très bonnes connaissances du produit et des capacités des installations ainsi qu'une maîtrise des outils de qualité (ISO 9001, IATF 16949, ISO14001, IATF,...).
- Vous êtes à l'aise avec les processus principaux en matières de fabrication, contrôle et logistique.
- Vous êtes à l'aise avec les outils informatiques (Excel, logiciels de gestion, ...).
- Vous êtes orienté(e) résultats, avec un souci des procédures dans une optique d'amélioration de la qualité, de l'environnement, de la sécurité ou encore de la fiabilité.
- Vous êtes organisé(e), analytique et faites preuve de bonnes capacités de synthèse et rédactionnelles.
- Vous faites preuve d'esprit d'équipe, d'assertivité et êtes capable de faire force de proposition.
- Vous parlez couramment le français ainsi que l'anglais.

OFFRE

- L'opportunité de rejoindre une entreprise mondialement reconnue dans son domaine.
- Rejoindre une équipe de passionnés qui démontre un très haut niveau de professionnalisme.
- Une fonction à responsabilités impactant directement l'entreprise, et sa renommée.
- Un CDI à temps plein, assorti d'un salaire attractif ainsi que des avantages extralégaux en lien avec votre expérience.

— INTÉRESSÉ(E) ? —

Envoyez votre CV accompagné d'une lettre de motivation via <https://www.pahrtners.be/fr/offres-emploi/responsable-qualite-produits-hf/> ou à recruitment@pahrtners.be.

VOTRE CANDIDATURE SERA TRAITÉE EN
TOUTE CONFIDENTIALITÉ.