

**LACROIX City** est leader européen sur le marché des technologie « Smart City ». En d'autres termes, Lacroix City est une société industrielle qui conçoit des équipements, solutions innovantes, pour une voirie intelligente. Leurs clients sont les industriels, les entreprises, et les collectivités telles que les villes et régions.

Implantée en France, en Espagne, en Belgique et en Amérique du Nord, LACROIX City compte aujourd'hui plus de 600 employés répartis entre ses [bureaux d'études, ses sites de production complémentaires et ses implantations commerciales](#). Intégrant les dernières innovations digitales, et leurs savoir-faire métiers, leurs équipements contribuent à créer des écosystèmes ouverts et interopérables pour créer les villes de demain. Pour plus d'informations, veuillez consulter le site <https://www.lacroix-city.com>

**LACROIX City Street Lighting BU** développe des systèmes et solutions d'économie d'énergie et de maintenance, ainsi qu'un spécialiste des connexions électriques pour l'éclairage extérieur.

Afin de renforcer le développement international de la **BU LACROIX City Street Lighting**, nous recherchons pour son bureau de Liège - **LACROIX City Belgium** - un (h/f) :

## CUSTOMER APPLICATION SPECIALIST – SMART CITIES (H/F)

### RESPONSABILITÉS

Rapportant au Customer Journey Manager, vous rendez possibles les demandes techniques des clients en assurant le lien entre l'équipe R&D (basée à Liège) et les clients (en Belgique et à l'international). Vous réalisez la mise en service et la configuration des produits Lacroix-City sur site et à distance. De plus, vous identifiez les potentielles améliorations techniques et opportunités commerciales.

Vos responsabilités principales sont les suivantes :

- Vous contribuez, en collaboration avec les équipes pré et post-sales, à la conception des solutions/produits correspondants aux spécifications et attentes des clients.
- Vous accompagnez et conseillez les clients pendant les phases d'installation, de mise en service et d'évaluation sur site.
- Vous êtes responsable **de la mise en service et configuration des installations**.
- Vous formez les clients à l'utilisation des produits Lacroix-City et contribuez à la rédaction de manuel d'utilisation.
- Vous participez occasionnellement à des salons internationaux et à des événements en proposant des démonstrations et rapports techniques.

- Vous présentez régulièrement l'évolution de votre travail auprès de votre Responsable et des équipes techniques.

## PROFIL

- Vous êtes titulaire d'un Bachelier **en électricité**, en automation ou équivalent par expérience.
- Vous possédez une première expérience sur des produits techniques. Les candidatures de jeunes diplômés sont les bienvenues.
- Vous êtes orienté(e) solutions, clientèle, qualité et résultats.
- Vous faites preuve d'esprit d'équipe, de pragmatisme et de rigueur.
- Vous communiquez en **anglais et en français**. La connaissance du néerlandais est un atout.
- Vous démontrez un intérêt pour la programmation informatique (**notamment en C**). La connaissance des **environnements Linux** est un plus.
- Vous êtes disposé(e) à vous déplacer chez les clients, en cas de nécessité.

## OFFRE

- Un poste diversifié au sein d'une équipe dynamique dans une société en pleine croissance.
- L'occasion de soutenir des clients dans l'implémentation de solutions techniques innovante.
- L'opportunité de faire partie d'une entreprise de développement durable.
- Des contacts variés avec des professionnels à l'échelle internationale.
- Des opportunités d'apprentissage, de formation et d'évolution significatives.
- Un package salarial attractif et cohérent avec votre expérience.

## INTÉRESSÉ(E) ?

Envoyez votre CV accompagné d'une lettre de motivation via <https://www.pahrtners.be/fr/offres-emploi/field-application-engineer-mf/> ou à [recruitment@pahrtners.be](mailto:recruitment@pahrtners.be).

VOTRE CANDIDATURE SERA TRAITÉE EN  
TOUTE CONFIDENTIALITÉ.