



Kaspard est une start-up composée d'une équipe de 20 personnes motivées et compétentes qui combine l'esprit start-up et l'excellence indispensable dans le secteur des maisons de repos et des hôpitaux.

Leur vision est d'apporter l'information en temps réel pour l'amélioration de la qualité des soins.

En 5 ans, la société a développé une solution unique et performante. Leur produit est innovant, sans contact et non-intrusif qui détecte les chutes et les déambulations.

Basée sur un petit dispositif placé au plafond dans la chambre, la solution permet aux équipes soignantes de recevoir en temps réel une alarme en cas de problème et des rapports sur les activités nocturnes.

Kaspard est actuellement en phase de développement de différents produits et de déploiement à grande échelle de leur solution.

Afin de compléter l'équipe, nous sommes à la recherche d'un(e) :

Employé(e) Support Solutions – Soins de santé (H/F)

RESPONSABILITÉS

En tant que Employé(e) Support Solution, vous assurez que les **données soient complètes**, fiables et utilisées à bon escient. Vous veillez à les présenter au client de manière claire et pertinente. Vous intervenez à distance auprès des clients **pour répondre aux questions et trouver une solution**.

Vos responsabilités principales sont les suivantes :

- Configurer les dispositifs après installation selon les spécificités des chambres surveillées.
- Assurer la mise en service du système après période d'observation.
- Analyser quotidiennement les données rapatriées et s'assurer de leur classification.
- Vérifier que les données soient complètes et objectives.
- Communiquer avec le client sur la mise en service, les données récoltées et les problèmes rencontrés.
- Recueillir les informations partagées par les clients et les transmettre aux départements Data, Développement et Care Improvement de Kaspard.
- Rapporter de manière structurée et fréquente à la Responsable du pôle Opérations.

PROFIL

- Vous disposez d'une première expérience professionnelle idéalement dans le service client. Les candidatures fraîchement diplômées sont également les bienvenues.
- Vous avez envie de travailler avec différents types de données destinées à aider les patients et le service médical.
- Vous êtes orienté(e) client, à l'écoute et faites preuve d'un bon relationnel.
- Vous appréciez aider les autres et vous êtes orienté(e) solution.
- Vous vous définissez comme rigoureux(se), organisé(e), autonome et proactif(ve).
- Vous maîtrisez le français. une connaissance de l'anglais est un plus.

OFFRE

- Une position clé pour le développement de Kaspard.
- Faire partie d'une équipe jeune et dynamique dans une organisation en pleine croissance.
- Rejoindre une société performante avec un impact sociétal important.
- Un CDI avec un package salarial attractif et la possibilité faire du télétravail.

— INTÉRESSÉ(E) ? —

Envoyez votre CV accompagné d'une lettre de motivation à recruitment@pahrtners.be.

VOTRE CANDIDATURE SERA TRAITÉE EN
TOUTE CONFIDENTIALITÉ.