

Consultic est une société de services informatiques en pleine expansion, spécialisée dans les solutions cloud, l'assistance technique et l'accompagnement IT sur mesure pour les entreprises. Grâce à son approche humaine, réactive et orientée client, Consultic aide ses partenaires à relever leurs défis numériques quotidiens avec efficacité et professionnalisme.

Pour plus d'informations, veuillez consulter leur site internet : <https://www.consultic.com>

Afin de soutenir la croissance de Consultic, nous sommes à la recherche d'un(e) :

## Technicien Helpdesk (H/F)

### RESPONSABILITÉS

En tant que Technicien HelpDesk, vous êtes le premier point de contact pour nos clients. Vous leur apportez un support technique de qualité, assurez l'installation et le bon fonctionnement de nos solutions IT, et contribuez à la satisfaction globale des utilisateurs. Vous travaillez en lien étroit avec l'équipe technique et commerciale, et rapportez au Responsable Support.

Vos responsabilités principales sont les suivantes :

- **Support client (60%)**

- Répondre aux demandes des clients via téléphone, e-mail ou portail.
- Diagnostiquer les incidents techniques de niveau 1 et leur apporter une solution.
- Assurer un suivi structuré et complet des demandes clients.
- Réaliser des dépannages sur site lorsque nécessaire.

- **Installation et configuration (30%)**

- Installer et configurer nos solutions IT.
- Accompagner les clients dans la prise en main de nos outils.

- **Préparation d'offres & relation client (10%)**

- Rédiger des offres sur mesure en lien avec les besoins exprimés.
- Collaborer avec l'équipe commerciale pour proposer des solutions adaptées.
- Maintenir une approche professionnelle et bienveillante dans chaque interaction client.

## PROFIL

- Vous êtes **néerlandophone**, avec une connaissance du français (ou anglais).
- Vous êtes **collaborant, organisé, rigoureux** avec une fibre commerciale.
- Vous aimez travailler en équipe, tout en étant **autonome**.
- Vous êtes titulaire d'un **permis B** (interventions sur site).

### Les compétences suivantes sont un atout :

- Connaissance de logiciels comptables (Horus, Bob50, Winbooks, ...).
- Connaissances en maintenance de parc informatique.

## OFFRE

- L'opportunité de rejoindre une **entreprise à taille humaine**.
- De grosses opportunités d'évolutions professionnelles.
- Prendre part à un projet d'entreprise en plein développement qui place son équipe et ses clients au centre des discussions.
- Télétravail full-time possible après période d'immersion.
- Un **CDI à temps plein assorti d'un package salariale attractif**.

## INTÉRESSÉ.E?

Veillez envoyer votre CV accompagné d'une lettre de motivation à : [recruitment@pahrtners.be](mailto:recruitment@pahrtners.be).

VOTRE CANDIDATURE AINSI QUE VOS  
INFORMATIONS PERSONNELLES RESTERONT  
STRICTEMENT CONFIDENTIELLES.