

Consultic is een snelgroeiend IT-dienstenbedrijf, gespecialiseerd in cloudoplossingen, technische ondersteuning en op maat gemaakte IT-begeleiding voor bedrijven. Dankzij haar menselijke, klantgerichte en responsieve aanpak helpt Consultic haar partners om hun dagelijkse digitale uitdagingen doeltreffend en professioneel aan te pakken.

Voor meer informatie kunt u terecht op onze website: <https://www.consultic.com>

Om de groei van Consultic te ondersteunen, zijn wij op zoek naar een Helpdesk Technieker (M/V).

Helpdesk Technieker (M/V)

VERANTWOORDELIJKHEDEN

Als Helpdesk Technieker ben **jij** het eerste aanspreekpunt voor klanten. Je biedt hen kwalitatieve technische ondersteuning, zorgt voor de installatie en het goed functioneren van IT-oplossingen, en draagt bij aan hun tevredenheid. Je werkt nauw samen met het technische en commerciële team en je rapporteert aan de Support Manager.

Je voornaamste verantwoordelijkheden zijn:

- **Klantondersteuning (60%)**

- Beantwoorden van klantvragen via telefoon, e-mail of portaal.
- Diagnostiseren en oplossen van technische incidenten op niveau 1.
- Gestructureerde en volledige opvolging van klantaanvragen.
- Ter plaatse interventies uitvoeren indien nodig.

- **Installatie en configuratie (30%)**

- Installeren en configureren van onze IT-oplossingen.
- Klanten begeleiden bij het gebruik van onze tools.

- **Offertes voorbereiden & klantenrelatie (10%)**

- Opstellen van gepersonaliseerde offertes op basis van de klantbehoeften.
- Samenwerken met het commerciële team om geschikte oplossingen aan te bieden.
- Een professionele en klantvriendelijke houding behouden in elk contactmoment.

PROFIEL

- Je bent Nederlandstalig en hebt een goede kennis van Frans (of Engels).
- Je werkt graag samen, bent georganiseerd en nauwkeurig, met een commerciële flair.
- Je bent zelfstandig maar ook een echte teamspeler.
- Je beschikt over een rijbewijs B (voor interventies ter plaatse).

Volgende vaardigheden zijn een pluspunt:

- Boekhoudsoftware zoals Horus, Bob50, Winbooks, ...
- Onderhoud van IT-parken

AANBOD

- De kans om deel uit te maken van een **mensgerichte onderneming**.
- Grote doorgroeimogelijkheden binnen het bedrijf.
- Meewerken aan een snelgroeiend project waarin het team en de klant centraal staan.
- Mogelijkheid tot volledig telewerk na een inwerkperiode.
- Een voltijds contract van onbepaalde duur met een aantrekkelijk loonpakket.

GEÏNTERESSEERD?

Stuur je CV en motivatiebrief naar: recruitment@pahrtners.be.

JE SOLLICITATIE EN PERSOONLIJKE
GEGEVENS WORDEN STRENG
VERTROUWELIJK BEHANDELD.