

Notre client est une entreprise industrielle belge spécialisée dans la transformation de produits agroalimentaires surgelés. En pleine expansion, cette entreprise ne cesse de grandir et d'innover pour répondre aux attentes de ses clients, aussi bien en Belgique qu'à l'international.

Reconnue comme un acteur clé de son secteur, elle se distingue par une **ambiance de travail conviviale**, un vrai **esprit d'équipe** et une **forte proximité** avec ses collaborateurs.

Dans le cadre de son développement, nous recherchons activement un(e) Client Service & Sales Performance Analyst pour renforcer son équipe située en région de Tournai.

Client Service & Sales Performance Analyst (H/F)

RESPONSABILITES

En tant que Client Service & Sales Performance Analyst, tu fais le lien entre le terrain, les clients et la performance commerciale.

Tes principales responsabilités sont :

Gestion des retours clients

- Êtres le premier point de contact pour nos clients pros en Belgique et à l'international.
- Analyser les plaintes et proposer des solutions concrètes, en lien avec la prod, le commerce ou la qualité.
- Encore, détecter les tendances et proposer des idées d'amélioration.

Gestion de la performance commerciale

- Superviser les performances des agents et traders et proposer des actions en fonction.
- S'assurer que les grilles tarifaires sont à jours et attractives pour les clients.
- Assurer un service commercial de qualité.
- Trouver des moyens d'attirer de nouveaux clients et gérer les clients existants.

PROFIL

- Tu as un Master en gestion, commerce ou marketing (ou équivalent).
- Tu es structuré.e, analytique, mais aussi connecté.e au terrain avec du flair commercial.
- Tu es à l'aise avec les gens - et pas seulement par email !
- Tu parles français et anglais.
- Tu maîtrises Excel et tu n'as pas peur de nouveaux outils.
- Tu as déjà mis un pied dans le monde du client service, de la qualité ou du commerce.

OFFRE

- Une fonction dans une PME familiale, avec une forte orientation internationale.
- Une équipe jeune, ambitieuse et ultra bienveillante.
- Une entreprise familiale à taille humaine, mais avec une vraie vision de croissance.
- De l'autonomie, des perspectives d'évolution et de la confiance.
- Une ambiance pro mais détendue, où l'on bosse sérieusement sans jamais se prendre (trop) au sérieux.
- Un package salarial attractif, qui récompense ton engagement et ton talent.

INTERESSE.E?

Veillez envoyer votre CV accompagné d'une lettre de motivation à : recruitment@pahrtners.be.

VOTRE CANDIDATURE AINSI QUE VOS
INFORMATIONS PERSONNELLES RESTERONT
STRICTEMENT CONFIDENTIELLES.