

Avec une équipe de plus d'une centaine de collaborateurs, notre client est un acteur majeur dans le domaine de la **restauration et du service traiteur à proximité des hôpitaux**. Présent dans plusieurs centres hospitaliers à **Bruxelles** et en **Wallonie**, ce dernier propose une offre variée incluant **restauration sur place, à emporter, boulangerie-pâtisserie, épicerie fine** et **service traiteur**.

La volonté de notre client est d'offrir une expérience culinaire agréable, équilibrée et originale dans un cadre adapté aux besoins des visiteurs hospitaliers.

Afin d'assurer la croissance de notre client, nous sommes à la recherche d'un(e) : **District Manager**

District Manager (H/F)

RESPONSABILITÉS

En tant que **District Manager**, vous supervisez un réseau de **8 établissements** situés en région bruxelloise et sa périphérie. Vous êtes le relais entre le terrain et les fonctions support, garantissant la performance des points de vente et l'alignement avec les standards du groupe.

Vos principales missions sont les suivantes :

- **Supervision & Coordination opérationnelle**
 - Superviser les responsables de site et assurer une présence régulière sur le terrain.
 - Être le relais de la direction pour le déploiement des projets et la gestion quotidienne.
 - Garantir la continuité de service en anticipant et gérant les imprévus opérationnels.
- **Produits, fournisseurs & gestion des stocks**
 - Coordonner la gestion des fournisseurs et veiller au respect des assortiments définis.
 - Suivre les niveaux de stocks, anticiper les pics d'activité et corriger les écarts.
 - Proposer de nouveaux assortiments et assurer leur intégration opérationnelle.
- **Performance & Qualité**
 - Analyser les KPI des points de vente et identifier les leviers d'optimisation.
 - Mettre en place des plans d'action correctifs et suivre leur exécution.
 - Organiser des audits réguliers et garantir le respect des standards du groupe.
- **Management & Ressources humaines**
 - Encadrer les responsables de site et accompagner leur développement.
 - Collaborer avec les RH pour le recrutement, la formation et la gestion des talents.

- Gérer les problématiques d'équipe avec réactivité et sens du leadership.
- **Communication & Stratégie**
 - Participer aux réunions avec le siège et co-animer les rencontres managériales.
 - Contribuer à l'alignement global en relayant les valeurs et les objectifs du groupe.
 - Maintenir une culture d'entreprise forte, positive et fédératrice.
- **Gestion des situations sensibles**
 - Gérer directement les incidents critiques et les plaintes majeures clients.
 - Mettre en place des solutions durables pour prévenir la récurrence des problèmes.

PROFIL

- Vous disposez d'une solide expérience dans la **gestion multi-sites, en restauration, retail ou commerce de proximité**.
- Vous maîtrisez les **enjeux de performance terrain** (RH, finance, opérations).
- Vous faites preuve de **leadership** naturel, de **rigueur** et de **bienveillance**.
- Vous possédez d'excellentes **compétences relationnelles** et un vrai **sens du service**.
- Vous êtes capable de travailler sous pression avec agilité et organisation.
- Vous êtes titulaire **d'un permis B** et vous déplacez aisément sur l'ensemble de la zone couverte

OFFRE

- Un environnement stimulant où vos idées et initiatives font la différence.
- Un rôle majeur au cœur d'une organisation à taille humaine en pleine transformation.
- Une autonomie qui vous permettra d'influencer directement le succès de l'entreprise

INTÉRESSÉ.E?

Veuillez envoyer votre CV accompagné d'une lettre de motivation à : recruitment@pahrtners.be.

VOTRE CANDIDATURE AINSI QUE VOS
INFORMATIONS PERSONNELLES RESTERONT
STRICTEMENT CONFIDENTIELLES.