

Acteur majeur dans le domaine de la **pâtisserie industrielle**, notre entreprise allie tradition et innovation pour offrir des produits de qualité reconnue. Forte d'un savoir-faire historique et de marques emblématiques présentes sur le marché français et international, elle s'appuie sur plus de 1 000 collaborateurs répartis sur une douzaine de sites de production.

Présente en France et en Belgique, elle cultive un **esprit d'équipe**, un **engagement** fort et une **convivialité** qui animent sa croissance durable et ambitieuse.

Afin d'assurer la croissance de notre client, nous sommes à la recherche d'un(e) Responsable Qualité.

## Customer Quality Assurance (H/F)

### RESPONSABILITÉS

En tant que **Customer Quality Assurance**, vous serez rattaché(e) au Responsable Qualité et jouerez un rôle clé dans le déploiement de la politique qualité de l'entreprise sur le site de production.

Vos principales missions sont les suivantes :

- Assurer la gestion quotidienne des **tâches administratives** du service Qualité.
- Être le **point de contact qualité** des clients, en assurant le suivi des demandes, des non-conformités et des réclamations.
- Gérer le référencement des nouveaux **fournisseurs** et des **matières premières**.
- Assurer la **gestion des spécifications**, des cahiers des charges et des plateformes clients.
- Rédiger et mettre à jour les **fiches techniques** des produits finis.
- Créer et actualiser les **emballages et étiquettes** produits.
- Participer à l'évaluation des **risques** liés aux matières premières.
- Contribuer activement à la **démarche HACCP** et à l'analyse des dangers.
- Participer aux **audits qualité** (IFS, BRC, RSPO, clients...).

### PROFIL

- Vous possédez une formation ou une expérience en Qualité dans un environnement industriel, idéalement en agroalimentaire.
- Vous disposez de solides compétences en gestion administrative et en suivi documentaire.

- Vous maîtrisez les principes de la réglementation alimentaire belge, européenne et à l'export.
- 
- Vous avez une connaissance pratique de l'HACCP, des référentiels BRC et IFS, ainsi que des bonnes pratiques d'hygiène.
- 
- Vous faites preuve de rigueur, autonomie, flexibilité et savez gérer les priorités.
- 
- Excellentes compétences en communication et en travail en équipe.
- 
- Maîtrise des outils bureautiques (suite Office).

## OFFRE

- Un **poste à responsabilités** au sein d'une entreprise dynamique, innovante et en pleine croissance.
- La possibilité de **contribuer directement** à la stratégie qualité et à la performance industrielle du site.
- Un environnement de travail **convivial**, porté par des **valeurs humaines fortes** : engagement, confiance, esprit d'équipe.
- Un package salarial **attractif**, en adéquation avec votre expertise et vos responsabilités.

## INTÉRESSÉ.E?

Veillez envoyer votre CV accompagné d'une lettre de motivation à : [recruitment@pahrtners.be](mailto:recruitment@pahrtners.be).

VOTRE CANDIDATURE AINSI QUE VOS  
INFORMATIONS PERSONNELLES RESTERONT  
STRICTEMENT CONFIDENTIELLES.