

Depuis 20 ans, notre client, une entreprise dynamique active dans le secteur de la restauration allie **saveurs, convivialité et engagement écologique**. Présent sur Bruxelles et le Brabant Wallon, elle propose une **expérience culinaire unique** à ses clients et visiteurs.

Les plats servis reflètent une **alimentation savoureuse, saine et respectueuse de l'environnement**.

Bien plus que de simples restaurants, les différents points de vente sont de **véritables lieux de vie**, intégrant, épicerie fine ou encore services traiteurs.

Afin de soutenir le développement de ses activités, notre client recherche activement un(e) :

Responsable d'équipe - Bruxelles (H/F)

RESPONSABILITÉS

En tant que Responsable d'équipe au sein du shop **Cosy (Tasty)** situé à l'Hôpital Saint-Pierre, vous êtes à la fois un **pilier opérationnel** et un **coordinateur**. Vous prenez part au quotidien aux activités du point de vente tout en veillant à offrir un service de qualité à la clientèle. Vous encadrez l'équipe, participez aux tâches courantes, assurez le bon déroulement des opérations et contribuez à un environnement de travail positif et efficace.

Vos principales responsabilités :

- **Superviser et Participer activement aux activités quotidiennes** du shop (accueil des clients, préparation, service, encaissement, rangement, etc.) tout en garantissant un service client irréprochable.
- **Encadrer, accompagner et motiver l'équipe** afin d'atteindre les objectifs fixés.
- **Planifier les horaires de travail** et répartir les tâches de manière optimale, tout en donnant l'exemple sur le terrain.
- **Former les nouveaux collaborateurs** aux procédures et standards de qualité.
- Contrôler et gérer les **stocks, les commandes et les approvisionnements**.
- Veiller en permanence au **respect des normes d'hygiène, de sécurité et de qualité**.
- Assurer le **suivi administratif et le reporting** auprès de la direction.
- Contribuer à **l'amélioration continue de l'organisation** et à la satisfaction des clients.

PROFIL

- Vous **disposez** d'une première expérience en gestion d'équipe, idéalement dans la restauration, le retail ou un environnement similaire.
- Vous **faites preuve** de leadership et savez créer un climat de travail positif et motivant.
- Vous **gérez** les priorités avec efficacité et gardez votre calme dans un environnement dynamique.
- Vous **communiquez** de manière claire et constructive avec vos collègues et clients.
- Vous **respectez** et faites respecter les procédures, règles d'hygiène et standards de qualité.
- Vous **apportez** un véritable sens du service et de la satisfaction client.

OFFRE

- Structure à taille humaine, offrant sécurité, autonomie et indépendance.
- Contrat à durée indéterminée, **temps plein en présentiel (lundi – vendredi)**.
- Importance accordée au bien-être au travail et à l'épanouissement des collaborateurs.

INTÉRESSÉ.E?

Veillez envoyer votre CV accompagné d'une lettre de motivation à : recruitment@pahrtners.be.

VOTRE CANDIDATURE AINSI QUE VOS
INFORMATIONS PERSONNELLES RESTERONT
STRICTEMENT CONFIDENTIELLES.