

Notre client, entreprise leader dans son secteur de l'alimentaire, recherche un Customer Service Officer pour renforcer son équipe.

Customer Service Officer

RESPONSABILITÉS

En tant que **Customer Service Officer**, vous jouez un rôle clé dans le **suivi administratif et commercial des commandes clients**. Vous êtes l'un des premiers points de contact des clients et veillez à assurer un **service fluide, professionnel et orienté satisfaction** tout au long du processus.

Vos principales responsabilités incluent :

- **Gérer** l'ensemble du processus de commande, de la **saisie** jusqu'à la **facturation**.
- **Assurer** un **suivi proactif** des dossiers clients, en particulier pour le **réapprovisionnement** et la **gestion des consignations**.
- **Coordonner** les informations entre les différents **départements internes** (logistique, production, comptabilité) afin de garantir des livraisons précises et ponctuelles.
- **Réceptionner** et **orienter** les visiteurs ainsi que les appels de la **centrale téléphonique**.
- **Centraliser** les **plaintes clients**, **analyser** les causes et **collaborer** avec les équipes internes pour proposer des **solutions rapides et adaptées**.
- **Maintenir** à jour la **base de données clients** et veiller à la **qualité des informations** enregistrées.
- **Contribuer** activement à l'**amélioration continue** des processus internes liés au service client.

PROFIL

- Vous disposez d'une **première expérience** réussie dans un rôle similaire (**Customer Service, Order Management, Administration commerciale**).
- Vous maîtrisez parfaitement le **français** ; une bonne connaissance de l'**anglais** et du **néerlandais**.
- Vous utilisez aisément les **outils informatiques** tels que **Microsoft Office** ; la connaissance d'un **ERP** (par ex. Navision, AX, SAP...) constitue un plus.
- Vous travaillez avec rigueur, sens du détail et **orientation client**.
- Vous **faites preuve d'autonomie**, de **fiabilité** et êtes capable de **gérer plusieurs priorités** simultanément.
- Vous appréciez collaborer dans une petite équipe conviviale, où entraide et bonne humeur font partie du quotidien.

OFFRE

- Un rôle clé en tant que Customer Service Officer, au sein d'une société **leader** sur son marché et en **pleine croissance**.
- Un **cadre de travail agréable** avec un **esprit dynamique** et **entrepreneurial**
- Un **package salarial compétitif**, aligné sur votre expérience et accompagné d'avantages extra-légaux.

— INTÉRESSÉ(E) ? —

Envoyez votre CV accompagné d'une lettre de motivation à recruitment@pahrtners.be.

VOTRE CANDIDATURE SERA TRAITÉE EN
TOUTE CONFIDENTIALITÉ.