

Fondé avec la volonté d'allier **innovation, inclusion et performance**, **Le Rucher** est une Entreprise de Travail Adapté (ETA) située à Leuze-en-Hainaut. L'organisation se distingue par sa mission profondément humaine : offrir à des personnes porteuses d'un handicap une place valorisante dans le monde professionnel. Grâce à des activités diversifiées, une expertise technique reconnue et une culture conviviale, Le Rucher s'impose comme un acteur engagé et dynamique au sein de son secteur. L'entreprise porte un projet ambitieux, éthique et tourné vers l'avenir, guidé par des valeurs fortes : **inclusion, minutie, sur-mesure, évolution et durabilité**.

Pour plus d'informations, veuillez consulter leur site internet : <https://lerucher.be/>

Afin d'assurer la croissance de notre client, nous sommes à la recherche d'un(e) :

# Directeur.rice des Opérations (H/F/X)

## RESPONSABILITÉS

En étroite collaboration avec le Directeur Général, vous jouez un rôle central dans la définition, la mise en œuvre et le pilotage opérationnel de la stratégie globale. Vous veillez à optimiser l'organisation interne, soutenir les équipes dans leur montée en compétence et garantir la performance des activités. Votre action vise à renforcer l'efficacité, la qualité et la satisfaction client, dans une logique d'amélioration continue.

Vos principales missions sont les suivantes :

- **Déployer la stratégie globale** en traduisant les orientations de la Direction en plans d'actions concrets et en assurant leur mise en œuvre.
- **Piloter les performances opérationnelles** au travers d'indicateurs clés et impulser l'évolution stratégique.
- **Encadrer et accompagner une équipe** de responsables d'activités en favorisant un leadership collaboratif et un climat de confiance.
- **Optimiser les processus internes** ainsi que les **interactions** avec les **clients** afin d'améliorer l'efficacité, l'agilité et la qualité du service.
- **Conduire des projets transversaux** ambitieux visant la transformation et la croissance des activités.
- **Assurer l'excellence opérationnelle** en supervisant la **production**, l'utilisation de **KPI** pertinents et le **support** technique aux équipes.
- **Renforcer la satisfaction client** en intégrant qualité, performance et amélioration continue au cœur des priorités.
- **Garantir un environnement de travail sécurisé** en pilotant les actions liées à la sécurité et en veillant au respect des normes.

## PROFIL

- Vous souhaitez rejoindre une organisation **porteuse de sens**, guidée par **l'inclusion, l'innovation et la collaboration**.
- Vous êtes titulaire d'un diplôme **d'ingénieur industriel** (ou expérience équivalente) et témoignez d'un réel intérêt pour les environnements techniques.
- Vous disposez d'une **première expérience** dans une fonction stratégique au sein d'un milieu industriel.
- Vous démontrez un **leadership** orienté service, capable de soutenir les équipes, de lever les obstacles et de fédérer autour d'objectifs communs.
- Vous maîtrisez les principes **d'amélioration continue** et avez déjà animé des démarches d'Excellence Opérationnelle.
- Vous **communiquez** avec aisance, faites preuve **d'assertivité** et **adaptez votre discours** selon vos interlocuteurs.
- Vous faites preuve **d'organisation**, de **proactivité** et **d'autonomie** dans la gestion de vos missions.
- Vous possédez une **vision stratégique** tout en gardant un **ancrage** fort sur le **terrain**, avec une solide maîtrise budgétaire.

## OFFRE

- Une fonction stratégique et impactante, au cœur du développement d'une organisation engagée dans l'inclusion et l'innovation.
- L'opportunité de contribuer directement à une mission sociale forte, en valorisant le potentiel de chaque collaborateur.
- Un environnement de travail bienveillant, convivial et collaboratif, où la confiance et la proximité hiérarchique favorisent la prise d'initiative.
- Une entreprise en pleine évolution, offrant la possibilité de déployer de nouveaux projets et d'impacter l'organisation de manière durable.
- Un cadre professionnel alliant valeurs humaines, exigence opérationnelle et ambition collective.
- Un contrat CDI à temps plein assorti d'un package salarial attractif.

## INTÉRESSÉ.E?

Veuillez envoyer votre CV accompagné d'une lettre de motivation à : [recruitment@pahrtners.be](mailto:recruitment@pahrtners.be).

VOTRE CANDIDATURE AINSI QUE VOS  
INFORMATIONS PERSONNELLES RESTERONT  
STRICTEMENT CONFIDENTIELLES.