

Notre client est un acteur européen du B2B spécialisé depuis plus de 30 ans dans la production et la distribution d'une large gamme de fermetures pour les secteurs pharmaceutique, alimentaire et des boissons. L'entreprise est réputée pour la qualité de ses produits, la fiabilité de ses livraisons et son orientation client. Elle évolue dans un environnement exigeant où la précision, la conformité et l'amélioration continue sont essentielles.

La petite taille de l'organisation favorise la polyvalence, l'initiative et une collaboration étroite entre les équipes.

Les valeurs fondamentales qui sous-tendent ses activités sont l'exigence opérationnelle, l'orientation service, le pragmatisme et l'esprit d'entreprise.

Pour assurer la croissance de notre client nous sommes à la recherche d'un(e) Operation Team Leader.

Operation Team Leader (H/F/X)

RESPONSABILITÉS

En tant que chef d'équipe opérationnelle, vous dirigez quotidiennement une équipe afin de garantir le bon déroulement des activités et un service irréprochable à des clients professionnels. Vous structurez l'organisation, suivez les performances et veillez au respect des normes de qualité et des délais. Véritable trait d'union entre le terrain et la direction, vous contribuez également activement à l'amélioration continue des processus.

Vos principales missions sont les suivantes :

- Encadrer et motiver une équipe opérationnelle afin de garantir une ambiance de travail efficace et collaborative.
- Organiser et planifier les activités quotidiennes en fonction des commandes, des priorités et des délais de livraison.
- Veiller au respect des procédures, des normes de qualité et des exigences des clients.
- Suivre les performances des processus et intervenir rapidement en cas de dysfonctionnements.
- Assurer la continuité des activités en anticipant les imprévus et en apportant les ajustements nécessaires.
- Travailler en étroite collaboration avec les équipes internes (ventes, qualité, technique) afin de garantir un service optimal.
- Identifier et proposer des actions d'amélioration continue en matière d'efficacité, de qualité et d'organisation.
- Accompagner et développer les compétences des collaborateurs sur le terrain.
- Participer activement sur le terrain et, si nécessaire, assurer le réglage des machines ainsi que l'analyse et la résolution des pannes techniques.

PROFIL

- Vous avez une expérience avérée dans un environnement industriel ou de production.
- Vous avez un leadership naturel et savez fédérer une équipe autour d'objectifs communs.
- Vous avez l'esprit pratique et disposez des connaissances techniques suffisantes pour intervenir sur le plan opérationnel si nécessaire.
- Vous êtes orienté(e) vers les résultats, la qualité et le client.
- Vous continuez à travailler de manière efficace et structurée, même lorsque les délais sont serrés et les priorités changeantes.
- Vous faites preuve d'initiative et êtes orienté vers les solutions et l'amélioration continue.
- Vous maîtrisez le français ; la connaissance du néerlandais et/ou de l'anglais est un atout, selon l'organisation.

OFFRE

- Un rôle clé au sein d'une entreprise industrielle innovante, reconnue pour son expertise technique et ses solutions de qualité.
- Le dynamisme d'une organisation à taille humaine, combiné à un environnement stable offrant des possibilités d'évolution à moyen et long terme.
- Un environnement de travail moderne et stimulant, où la collaboration, l'autonomie et l'initiative sont encouragées au quotidien.
- Une offre de coaching et de formation personnalisée, axée sur le développement technique et opérationnel.
- De réelles possibilités d'évolution, en fonction de vos compétences, de vos performances et de vos ambitions.
- Un package salarial attractif, en adéquation avec votre expérience, comprenant :
 - un salaire fixe compétitif,
 - des avantages extralégaux (assurances, chèques-repas, etc.),
 - et un équilibre sain entre vie professionnelle et vie privée.

—INTÉRESSÉ.E?—

Veuillez envoyer votre CV accompagné d'une lettre de motivation à : recruitment@pahrtners.be.

VOTRE CANDIDATURE AINSI QUE VOS
INFORMATIONS PERSONNELLES RESTERONT
STRICTEMENT CONFIDENTIELLES.